

**Общество с ограниченной ответственностью «Линтас Тур»** (туроператор по внутреннему туризму, реестровый номер РТО 013394 в едином федеральном реестре туроператоров), именуемое в дальнейшем «ПРОДАВЕЦ», в лице генерального директора Паскевской Елены Юрьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и **ФИО**, именуемый (-ая) в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, далее именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Отраслевые термины и определения, применяемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с положениями Статьи 1 Федерального Закона № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иного применимого законодательства РФ.

1.2. Стороны признают юридическую силу документов, отправленных (полученных) по факсу или иными видами электронной связи.

1.3. Все иные услуги, предоставленные туристам ЗАКАЗЧИКОМ, но не оговоренные в приложениях к настоящему Договору или в листе бронирования (заявке) ЗАКАЗЧИКА, не являются предметом Договора.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ПРОДАВЕЦ обязуется предоставить, а ЗАКАЗЧИК обязуется принять и оплатить туристский продукт (далее – турпродукт) на условиях, установленных Сторонами в настоящем Договоре и Приложениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

2.2. Под турпродуктом в настоящем Договоре понимается туристская путевка (ваучер), которая подтверждает право на получение ЗАКАЗЧИКОМ услуг, представляющих собой комплекс мероприятий по организации отдыха, установленных Сторонами в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

2.3. Под ЗАКАЗЧИКОМ понимается физическое или юридическое лицо, которое действует по настоящему Договору в интересах своих Клиентов (Туристов), в т.ч. несовершеннолетних детей.

2.4. Услуги, входящие в турпродукт, непосредственно оказываются третьими лицами – перевозчиком, объектом размещения, страховой организацией и прочими лицами, предоставляющими данные услуги. Виза (при необходимости) оформляется непосредственно посольством (консульством) иностранного государства.

Лицом, ответственным за неказание или ненадлежащее оказание туристам ЗАКАЗЧИКА услуг, входящих в туристский продукт и обеспечивающим их оказание, является ПРОДАВЕЦ.

2.5. Информация о потребительских свойствах и общая цена туристского продукта указываются в Приложении № 1 к настоящему Договору.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

### 3.1. ЗАКАЗЧИК обязуется:

3.1.1. Произвести оплату стоимости турпродукта ПРОДАВЦУ в порядке и сроки, установленные разделом 5 настоящего Договора. ЗАКАЗЧИК имеет право получить путевку только после полной оплаты ее стоимости.

3.1.2. В случае оформления путевки на два или более заездов подряд и при нахождении туриста на объекте размещения в перерыве между заездами, производится оплата за каждый день пребывания туриста на объекте из расчета стоимости одного дня.

3.1.3. На момент заключения настоящего Договора предоставить ПРОДАВЦУ комплект необходимых документов (паспорт ЗАКАЗЧИКА, оригинал или копию действующего паспорта РФ или свидетельства о рождении Туриста (-ов) ЗАКАЗЧИКА), фотографии в требуемом количестве, анкетную и прочую информацию.

Для оформления зарубежного тура предъявляется действующий заграничный паспорт.

3.1.4. За 15 дней до отъезда к месту получения услуг по путевке уточнить, при необходимости, окончательный перечень документов, необходимых для поездки, в т.ч. для проезда авиа- или ж/д транспортом, и/или пересечения границы.

3.1.5. Передать Туристу полученную от ПРОДАВЦА достоверную и необходимую информацию, связанную с путешествием, изложенную в п.11.2. и Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.1.6. Предоставить ПРОДАВЦУ точную информацию о своем адресе, телефоне и e-mail, необходимую для оперативной связи с ЗАКАЗЧИКОМ.

3.1.7. Довести до сведения ПРОДАВЦА информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить путешествие Туристом, к которым относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран, или запрет (ограничение) на выезд из Российской Федерации;

- установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, в случае если он не российский гражданин;

- необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, необходимость получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований;

- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению путешествия.

3.1.8. За три дня до даты выезда уточнить у ПРОДАВЦА расписание рейсов, номер поезда, место и время сбора группы и (или) место встречи.

3.1.9. Получить документы, необходимые для совершения путешествия, до начала путешествия – в офисе ПРОДАВЦА или за 3 часа до отправления – в месте отправления у представителя ПРОДАВЦА.

### 3.2. ЗАКАЗЧИК вправе:

3.2.1. Получить при заключении договора необходимую и достоверную информацию, указанную в п. 11.2 настоящего договора в объеме, необходимом ЗАКАЗЧИКУ.

3.2.2. Требовать от ПРОДАВЦА исполнения комплекса услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. В любое время отказаться от турпродукта и исполнения настоящего договора при условии оплаты ПРОДАВЦУ вознаграждения за выполненную работу и фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. Под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, переданные ПРОДАВЦОМ третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные ПРОДАВЦОМ указанным лицам во исполнение настоящего Договора.

3.2.4. Расторгнуть договор в случае существенного изменения обстоятельств в порядке, указанном в п.10.3. настоящего договора.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОДАВЦА

##### 4.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

4.1.1. После оплаты ЗАКАЗЧИКОМ полной стоимости турпродукта передать ЗАКАЗЧИКУ путевку (ваучер) и проездные документы.

4.1.2. Гарантировать ЗАКАЗЧИКУ оказание услуг по переданной ЗАКАЗЧИКУ путевке в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.3. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую и достоверную информацию согласно п. 11.2. настоящего Договора, информацию о месте и времени сбора и отъезда/прибытия группы, номере поезда или рейса, а также перечень необходимых справок и документов для совершения поездки.

4.1.4. Доводить до сведения администрации объекта размещения или принимающей стороны информацию по поступающим от ЗАКАЗЧИКА или Туристов ЗАКАЗЧИКА претензиям к качеству предоставляемых услуг.

##### 4.2. ПРОДАВЕЦ вправе:

4.2.1. Отказаться от исполнения Договора в случае неполной или несвоевременной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ турпродукта, нарушения ЗАКАЗЧИКОМ порядка оплаты, не предоставления ЗАКАЗЧИКОМ сведений, документов и справок, необходимых для исполнения ПРОДАВЦОМ обязательств по настоящему договору, в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ иных условий настоящего Договора.

4.2.2. Производить замену услуг, входящих в турпродукт (в том числе замену объекта размещения) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны ЗАКАЗЧИКА.

#### 5. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Общая стоимость турпродукта и информация о потребительских свойствах турпродукта указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

5.2. При подписании настоящего договора ЗАКАЗЧИК производит предоплату в размере не менее 50% от стоимости турпродукта.

5.3. Полная оплата общей стоимости турпродукта должна быть произведена ЗАКАЗЧИКОМ не позднее, чем за 30 рабочих дней до начала тура. В некоторых случаях могут быть согласованы иные сроки оплаты тура, о чем делается отметка в бланке-заказе. Неоплата или неполная оплата турпродукта в согласованные с ПРОДАВЦОМ сроки считается отказом от тура по инициативе ЗАКАЗЧИКА.

5.4. Оплата турпродукта производится ЗАКАЗЧИКОМ путем внесения денежных средств в кассу ПРОДАВЦА, в кассу уполномоченного банка, либо безналичным платежом на основании выставленного счета, который оплачивается в течение трех банковских дней с даты его получения ЗАКАЗЧИКОМ.

5.5. Если цена турпродукта указана в иностранной валюте или в условных единицах, то стоимость тура в рублях определяется по курсу ЦБ РФ на день выставления счета для безналичной оплаты, увеличенному на 2% (два процента).

5.6. В случае изменения обстоятельств, которые привели к увеличению фактической стоимости подтвержденного турпродукта, ПРОДАВЕЦ может без согласия ЗАКАЗЧИКА (при обязательном уведомлении) увеличить стоимость забронированного турпродукта. К таким изменениям обстоятельств Стороны относят: непредвиденный рост транспортных тарифов, рост стоимости продуктов питания, резкое изменение курсов валют (более 5 % от установленных ЦБ на момент бронирования), введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, влияющих на стоимость туристского продукта.

При наступлении указанных обстоятельств ЗАКАЗЧИК осуществляет доплату в течение двух банковских дней с момента получения им счета от ПРОДАВЦА или вправе потребовать расторжения Договора. Возмещение убытков при расторжении Договора в связи с указанными изменениями обстоятельств осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.7. Право собственности на турпродукт переходит к ЗАКАЗЧИКУ после полной оплаты его стоимости.

5.8. При любом реальном времени заезда и выезда туристов оплата производится за полные сутки, при этом расчет суток производится по питанию, т.е. получение туристом завтрака, обеда и ужина приравнивается к одним суткам.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

6.2. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности перед Туристом и (или) ЗАКАЗЧИКОМ и не возмещает убытки возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления ЗАКАЗЧИКОМ сведений и документов, необходимых для исполнения Договора. В этом случае ответственность перед Туристом несет ЗАКАЗЧИК;

- вследствие отсутствия у Туриста информации, предоставленной ПРОДАВЦОМ ЗАКАЗЧИКУ по настоящему договору;

- в случае, если Турист не сможет воспользоваться турпродуктом или отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, российских или зарубежных иммиграционных служб, в том числе по причине отказа посольства (консульства) иностранного государства в выдаче въездной визы Туристу, просрочки ее выдачи, либо действий иных официальных органов или властей России или зарубежных стран;

- вследствие депортации Туриста в связи с принятием решения компетентным органом власти страны временного пребывания;

- вследствие отсутствия у Туриста необходимых документов (паспорта РФ или свидетельства о рождении, заграничного паспорта, разрешений, согласований, виз, согласия родителя (-ей) на выезд ребенка);
- вследствие несоблюдения Туристом медицинских требований въезда в страну временного пребывания или объекта размещения;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие ограничения права Туриста на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста в период поездки;
- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании на объекте размещения;
- в случае неявки или опоздания Туриста на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав турпродукта (трансфера, экскурсии, круиза).

6.3. При отказе Туристу в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Туристом в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»).

В случае отсутствия такого страхования Турист и (или) ЗАКАЗЧИК самостоятельно несут расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки её выдачи.

6.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственность за последствия самостоятельного изменения или дополнения Туристом и (или) ЗАКАЗЧИКОМ услуг, входящих в турпродукт (перевозки, питания, экскурсионной программы, трансферов и прочих услуг входящих в состав турпродукта) и не возмещает понесенные убытки.

6.5. За убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира – авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя гражданина – является самостоятельным договором пассажира с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

6.6. В случае изменения или расторжения договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА, а также отказа ЗАКАЗЧИКА от подтвержденного или оплаченного туристского продукта или отмены поручения Туристом, ЗАКАЗЧИК обязан возместить ПРОДАВЦУ расходы, понесенные последним при исполнении настоящего договора. Под расходами ПРОДАВЦА в данном случае понимаются фактически понесенные ПРОДАВЦОМ денежные расходы, направленные на исполнение поручения ЗАКАЗЧИКА, оплаченные ПРОДАВЦОМ принимающей стороне или третьим лицам, предоставляющим услуги, входящие в турпродукт, в том числе расходы на бронирование мест и оплату стоимости проезда железнодорожным или авиационным транспортом.

К расходам ПРОДАВЦА, подлежащим возмещению ЗАКАЗЧИКОМ, относятся также неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате ПРОДАВЦОМ третьим и прочим лицам, предоставляющим услуги, входящие в турпродукт.

6.7. ПРОДАВЕЦ вправе удержать причитающуюся ему сумму расходов, понесенных им при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ ПРОДАВЦУ.

6.8. ПРОДАВЕЦ освобождается от ответственности по настоящему Договору в случае неоплаты или неполной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ стоимости услуг по настоящему договору.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

7.3. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с Федеральными законами.

7.4. При наступлении указанных обстоятельств стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

## **8. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения между ПРОДАВЦОМ и ЗАКАЗЧИКОМ разногласий по настоящему Договору Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

8.2. Настоящий Договор предусматривает разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

8.3. Если разногласия между ПРОДАВЦОМ и ЗАКАЗЧИКОМ не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Суде общей юрисдикции города Москвы с применением законодательства РФ.

8.4. Претензии к качеству турпродукта предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ или Туристом ПРОДАВЦУ в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания предоставления услуг и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.

К претензии прилагаются: копия настоящего договора и копии документов, подтверждающие реальный ущерб (с предоставлением оригиналов), понесенный ЗАКАЗЧИКОМ турпродукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ПРОДАВЦОМ своих обязательств по настоящему договору.

8.5. При наличии каких-либо замечаний у ЗАКАЗЧИКА или Туриста относительно качества и (или) состава турпродукта, ЗАКАЗЧИКУ рекомендуется незамедлительно (не позднее 48 часов с момента возникновения таких замечаний) обратиться в офис ПРОДАВЦА или к представителю принимающей стороны для решения вопросов на месте.

## **9. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

9.1. В целях защиты прав и законных интересов граждан и юридических лиц ПРОДАВЕЦ, сведения о котором находятся в Едином федеральном реестре туроператоров (реестровый номер РТО 013394 в Едином федеральном реестре туроператоров), имеет финансовое обеспечение в виде договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта с 01.12.2021 г. по 30.11.2022 г. - с АО «Страховая компания ГАЙДЕ» (далее - СТРАХОВЩИК, адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-т д. 108, лит. А, договор № 2778/21-49 от 09.09.2021 г., размер финансового обеспечения 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей);

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ПРОДАВЦОМ обязательств по настоящему Договору, если это явилось существенным нарушением условий Договора (неисполнение обязательств по оказанию туристам ЗАКАЗЧИКА входящих в туристический продукт услуг по перевозке и/или размещению, а также наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта), при наличии вступившего в законную силу судебного решения о возмещении ПРОДАВЦОМ реального ущерба или документа, подтверждающего отказ ПРОДАВЦА возместить реальный ущерб, ЗАКАЗЧИК или Турист вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно СТРАХОВЩИКУ (гаранту).

К письменному требованию обязательно прилагаются: копия паспорта или иной документ, удостоверяющий личность; копия Договора (с предъявлением оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб; копия документа, свидетельствующего об отказе ПРОДАВЦА в добровольном порядке возместить реальный ущерб; копию вступившего в законную силу судебного решения о возмещении ПРОДАВЦОМ реального ущерба по иску.

## **10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. При заключении настоящего Договора ЗАКАЗЧИК предоставляет свои персональные данные (а также, персональные данные всех лиц, интересы которых представляет ЗАКАЗЧИК) которые обрабатываются ПРОДАВЦОМ в целях исполнения договора реализации туристского продукта, одной из сторон которого является ЗАКАЗЧИК (Турист), т.е. субъект персональных данных (основание: пп. 2 п. 2 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ).

10.2. ЗАКАЗЧИКОМ (субъектом персональных данных) при заключении настоящего Договора принято решение о предоставлении своих персональных данных и дано согласие на их обработку своей волей и в своем интересе в целях исполнения договора реализации туристского продукта. Согласие ЗАКАЗЧИКА (Туриста) на обработку персональных данных дано физическим лицом, указанным в преамбуле и разделе 13 настоящего договора, ПРОДАВЦУ (адрес согласно разделу 13 Договора), который в целях исполнения настоящего договора обрабатывает персональные данные туриста (Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, номер телефона, адрес электронной почты) и совершает действия с персональными данными в рамках договорных обязательств и в течение срока действия настоящего Договора. ЗАКАЗЧИК (Турист) вправе отозвать данное в рамках настоящего Договора согласие в пределах срока его действия, предоставив ПРОДАВЦУ соответствующее письменное заявление. Подписанием настоящего Договора ЗАКАЗЧИК (Турист) удостоверяет свое согласие ПРОДАВЦУ на обработку и предоставление третьим лицам (средствам размещения, турагентствам, перевозчикам, экскурсоводам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего договора) персональных данных субъекта.

В случае, реализации ЗАКАЗЧИКУ (Туристу) турпродукта с выездом за пределы Российской Федерации, согласие субъекта персональных данных распространяется на трансграничную передачу персональных данных (передачу персональных данных туроператором через Государственную границу РФ юридическому лицу иностранного государства).

Согласно ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания ПРОДАВЦОМ и ЗАКАЗЧИКОМ и действует до 31 августа 2022 года.

11.2. Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по решению Суда. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в письменной форме.

11.3. Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор при соблюдении условий досрочного расторжения договора и возмещения убытков, предусмотренных настоящим Договором.

11.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

11.5. ПРОДАВЕЦ вправе удерживать причитающуюся ему сумму расходов, понесенных им при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ ПРОДАВЦУ.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

12.2. Перед подписанием настоящего договора ЗАКАЗЧИК получил от ПРОДАВЦА и обязался передать туристу следующую информацию:

- о содержании настоящего Договора;
- о правилах проезда по территории Российской Федерации, выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- о таможенных, пограничных и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о законодательстве страны (места) временного пребывания;
- об обычаях местного населения, в том числе связанных с религиозными обрядами, о священных местах и святынях, о художественных, археологических, культурных ценностях, природных и других объектах; о порядке доступа к туристским ресурсам;
- о правилах пребывания и об условиях безопасности в стране временного пребывания, основных особенностях страны пребывания;
- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств. ПРОДАВЕЦ не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в работе ПРОДАВЦА как вспомогательные материалы;
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, о том, что билет на чартерный рейс обмену и возврату не подлежит, а его стоимость не возвращается;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля (в отелях, как правило, заселение в 14:00, выселение в 12:00). При заселении в отель до 12:00 оплачиваются сутки проживания, даже если Турист прожил в номере не более двух часов;
- о том, что сутки проживания в отеле, за исключением первых суток, исчисляются с 12:00 одного дня до 12:00 следующего дня;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
- об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
- об условиях проживания и питания в объекте размещения, о порядке предоставления экскурсий;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения путешествия;
- о правилах перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, указанные в билете или в соответствующем отраслевом акте (Воздушном Кодексе РФ и т.п.);
- о правилах личной безопасности и необходимости самостоятельно обеспечивать сохранность своего имущества.
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые ЗАКАЗЧИК или Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда его имуществу;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если турпродукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

### 13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

#### ПРОДАВЕЦ:

ООО "Линтас Тур"

ИНН 7733548746, КПП 773401001

Юр. адрес: 123308, г. Москва, ул. Мнёвники, д. 7, корп. 1, оф. 269.

Фактич. адрес: Фактич. адрес: 125047, г. Москва, 1-й Тверской-Ямской переулок, дом 18, офис 416.

тел. (495) 540-46-01

р/с 40702810600300000019 в

АО «ОТП Банк», г. Москва

к/с 3010181000000000311

БИК 044525311

Генеральный директор

#### ЗАКАЗЧИК:

Ф.И.О:

Паспорт:

Выдан:

Дата выдачи:

Адрес:

Паскевская Е.Ю.

ФИО.

### ИНФОРМАЦИЯ О ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ СВОЙСТВАХ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

**Место получения услуг:** лагерь «Морская звезда» ООО «ДОК "Морская Звезда"  
**Адрес:** Краснодарский край, Туапсинский р-н, пос. Новомихайловский-2

Продолжительность смены/ Дата выезда/прибытия	Перечень услуг, входящих в стоимость турпродукта	Кол-во	Стоимость (руб.)	Сумма (руб.)
Смена № ____ (_____.2022 - _____.2022)	Проживание в корпусах с удобствами в номере, 5-ти разовое питание, медицинская помощь, спортивные и культурно-массовые мероприятия, Ж/Д пакет (в т.ч.: ж/д проезд Москва- Туапсе-Москва в плацкартном вагоне, страховка, постельное белье, трансфер (ж/д вокзал-лагерь-жд вокзал), услуги сопровождения и медицинского работника в пути, горячее 3-х разовое питание в пути туда и обратно).	1	0-00	0-00
ИТОГО:		1		<b>0-00</b>

**ИТОГО стоимость турпродукта:** 0-00 ( \_\_\_\_\_ ) рублей 00 коп.

№	Ф.И.О. Туриста	Дата рождения	№ документа	Ф.И.О., адрес, контактный тел. родителей (или ответственного лица*)
1.	ФИО	11.11.2011	И-ПК № _____	

\*Ответственное лицо - это совершеннолетнее лицо, которому родители в случае своего отсутствия доверяют решение вопросов, связанных с пребыванием ребенка в пансионате или на момент возвращения из пансионата (плановое или досрочное, связанное с болезнью, отчислением из пансионата или иными обстоятельствами).

#### ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ПОЕЗДКИ В ПАНСИОНАТ (ВЛОЖИТЬ В ПАПКУ/КОНВЕРТ С ФИО РЕБЕНКА):

1. Паспорт (для детей от 14 лет) – **ОРИГИНАЛ и копия.**
2. Свидетельство о рождении (для детей до 14 лет) – **ОРИГИНАЛ и копия. Допускается предъявление нотариально заверенной копии свидетельства о рождении.**
3. Медицинская справка из поликлиники/школы с указанием перенесенных заболеваний и выпиской всех прививок (Форма 079-У).
4. Справка об отсутствии инфекционных контактов или эпид. окружении, с припиской от дерматолога (кожн. покров, педикулез) - берется за 3 дня до выезда.
5. Две копии страхового медицинского полиса.
6. Путевка.
7. Заполненная родителями Анкета ребенка.
8. Деньги на личные расходы, сувениры, экскурсии (от 3000 рублей). По прибытии в пансионат ребенок может передать деньги водителю на ответственное хранение.

Ж/д билеты являются групповыми, на руки не выдаются, после поездки не возвращаются.

**Примечание:** ПРОДАВЕЦ является участником Программы по стимулированию доступных внутренних туристских поездок в организации отдыха детей и оздоровления в 2022 г.

Поездки оплачиваются онлайн на странице акции сайта ПРОДАВЦА (Туроператора) зарегистрированной в Программе лояльности для держателей карт «Мир» картой «Мир».

После оплаты ЗАКАЗЧИК получает кешбэк 50% от стоимости путёвки, максимальная сумма кешбэка — 20 000 рублей за одну покупку.

**ПРОДАВЕЦ:**

ООО "Линтас Тур"

**ЗАКАЗЧИК:**

ФИО

Генеральный директор

:

Паскевская Е.Ю.

ФИО

**АКТ  
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

Г. Москва

\_\_\_\_\_ 2022 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Линтас Тур»**, именуемое в дальнейшем «ПРОДАВЕЦ», в лице Генерального директора Паскевской Е.Ю., с одной стороны, и **ФИО**, именуемый (-ая) в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, далее именуемые Стороны, настоящим Актом подтверждают, что предоставленные услуги соответствуют условиям договора. Взаиморасчеты произведены полностью, Стороны претензий друг к другу не имеют. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах.

**ПРОДАВЕЦ:**

**ЗАКАЗЧИК:**

**ООО «Линтас Тур»**

**ФИО**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Паскевская Е.Ю.

\_\_\_\_\_ **ФИО**