ДОГОВОР №
на оказание услуг по организации отдыха детей
и их оздоровления

г. Москва **2023 г.**

Общество с ограниченной ответственностью «Линтас Тур» (туроператор по внутреннему туризму, реестровый номер РТО 023572 в едином федеральном реестре туроператоров), именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице генерального директора Паскевской Елены Юрьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и , именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 В соответствии с настоящим Договором Продавец обязуется по заданию Заказчика осуществить подбор и бронирование комплекса услуг (туристского продукта), направленных на организацию отдыха и оздоровления Туриста Заказчика (далее – Турист или Ребенок) в детском оздоровительном лагере (далее именуемом - Лагерь), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги на условиях, установленных Сторонами в настоящем Договоре и Приложениях к нему, являющихся его неотъемлемой частью.

1.2. Под туристским продуктом в настоящем Договоре понимается туристская путевка (ваучер), которая подтверждает право на получение Заказчиком услуг, представляющих собой комплекс мероприятий по организации отдыха, установленных Сторонами в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

1.3.Под Заказчиком понимается физическое или юридическое лицо, которое действует по настоящему Договору в интересах своих Туристов (несовершеннолетних детей).

1.4.Услуги, входящие в турпродукт, непосредственно оказываются третьими лицами – перевозчиком, Лагерем, страховой организацией и прочими лицами, привлечёнными к исполнению услуг по настоящему Договору.

1.5. Информация о потребительских свойствах и общая цена туристского продукта, а также сведения о Заказчике и Туристе/Ребёнке в объеме, необходимом для исполнения Договора, указываются в Приложении № 1 к настоящему Договору в соответствии с поданной Заказчиком заявкой на бронирование

1.6. Заказчик гарантирует наличие у него полномочий законного представителя (в соответствии со ст. 64 Семейного Кодекса РФ). В случае, если Заказчик заключает настоящий Договор в интересах несовершеннолетнего, законным представителем которого он не является, Заказчик предоставляет Продавцу согласие законного представителя на заключение Договора и гарантирует доведение до сведения законного представителя всех положений настоящего Договора.

1.7. Лагерь несёт самостоятельную финансовую ответственность перед Заказчиком за услуги оплаченные, но не оказанные по настоящему Договору. Заказчик вправе предъявлять прямые требования Лагерю в случае неоказания услуг по Договору, в части размещения Ребенка в Лагере.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Продавец обязан:

2.1.1. Оказать услуги по подбору и бронированию комплекса услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Продавцом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

2.1.2. Ознакомить Заказчика с документами, регламентирующими организацию и осуществление деятельности Лагеря, устанавливающими права и обязанности Заказчика и Ребенка, а также с условиями размещения Ребенка в Лагере, посредством предоставления полной и открытой информации на официальном интернет-ресурсе www.lintastour.ru, либо предоставлением электронных и (или) письменных материалов.

2.1.3. По заявке Заказчика организовать перевозку Ребенка к месту размещения, соответствующую требованиям, предъявляемым к организации детских перевозок железнодорожным (водным, воздушным, автомобильным транспортом).

2.1.4. Доводить до сведения администрации Лагеря необходимость выполнения необходимых условий для пребывания Ребенка в лагере:

- обеспечение Ребенку безопасных условий пребывания в Лагере, в том числе присмотр и уход (предоставляется Лагерем);

- обеспечение соблюдения требований антитеррористической защищенности, санитарно-эпидемиологических норм и требований, требований пожарной безопасности, проведения мероприятий по профилактике травматизма (предоставляется Лагерем);

- обеспечение в период отдыха и оздоровления проживанием, пятиразовым полноценным сбалансированным питанием, круглосуточным медицинским сопровождением детей в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, установленных федеральным и региональным законодательством (предоставляется Лагерем);

- реализация дополнительных общеобразовательных и досуговых программ, направленных на организацию отдыха, оздоровления и занятости детей (предоставляется Лагерем);

- обеспечение квалифицированным подбором воспитателей и вожатых, работающих в отряде с Ребенком, из числа специалистов, прошедших профессиональную подготовку для работы в сфере организации отдыха детей и их оздоровления (предоставляется Лагерем).

2.1.5. Проявлять при оказании услуг, предусмотренных настоящим Договором, уважение к чести, достоинству и правам Ребенка, обеспечить его защиту от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия для укрепления нравственного, физического и психологического состояния здоровья, эмоционального благополучия Ребенка с учетом его индивидуальных особенностей развития и состояния здоровья (предоставляется Лагерем).

2.1.6. Незамедлительно сообщать Заказчику о несчастных случаях, произошедших с Ребенком, в том числе о случаях заболевания или травмы Ребенка и о других обстоятельствах, которые могут нанести вред физическому и (или) психологическому здоровью Ребенка.

2.1.7. Обеспечить соблюдение требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в части сбора, хранения и обработки персональных данных Заказчика и Ребенка.

2.1.8. Обеспечить информирование Заказчика и Ребенка о Правилах пребывания в Лагере в период смены, посредством размещения актуальной информации на официальном сайте www.lintastour.ru, либо предоставлением электронных или письменных материалов, а также другими доступными способами.

2.1.9. Не позднее 24 часов до начала поездки передать Заказчику документы, удостоверяющие право на получение комплекса услуг, в том числе электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право на перевозку Ребенка до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту, а также документ о бронировании и получении места в Лагере (путевку) на условиях, согласованных в Договоре. В случае осуществления групповой детской перевозки ж/д или авиа транспортом групповые билеты Заказчику не передаются.

2.1.10. Оказать в случае необходимости содействие в предоставлении услуг по страхованию риска несчастного случая и прочих рисков, связанных с совершением Ребенком поездки (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).

2.1.11. Соблюдать правила организованной перевозки групп детей железнодорожным (водным, воздушным, автомобильным транспортом), установленные законодательством Российской Федерации.

2.2. Продавец вправе:

2.2.1. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты и иных обязанностей по Договору аннулировать бронирование туристского продукта в соответствии с действующим законодательством и применением последствий, предусмотренных п. 6.9 настоящего Договора.

О принятом решении об аннуляции бронирования Продавец уведомляет Заказчика в разумные сроки.

2.2.2. Отказать Ребенку в размещении в Лагере в случае:

- не предоставления Заказчиком достоверных данных о Ребёнке (копия свидетельства о рождении или паспорта);

- не предоставления Заказчиком двух экземпляров подписанного Договора;

- не предоставления Заказчиком медицинской формы (справки), свидетельствующей о состоянии здоровья Ребенка, позволяющего находиться в Лагере и участвовать во всех программах - досуговых, спортивных, прикладных без ограничений, либо медицинской формы, свидетельствующей наличие у ребёнка диагноза, требующего специальных условий пребывания.

2.2.3. Досрочно прекратить пребывание Ребенка в Лагере и уведомить Заказчика (законных представителей) о необходимости выезда Ребенка из Лагеря в случае грубого нарушения правил пребывания, совершения действий и поступков, оскорбляющих и унижающих честь и достоинство другого человека или наносящих вред здоровью самого ребенка и окружающих, курения табака и иных веществ (смесей), употребления наркотических средств, психотропных веществ, алкогольных и спиртосодержащих напитков.

Досрочный выезд Ребенка из лагеря в данном случае и проезд до места проживания осуществляется непосредственно Заказчиком (родителем или законным представителем Ребенка) за собственный счет.

При наличии вышеуказанных обстоятельств Продавец вправе сообщить в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав соответствующего муниципального района и передать Ребенка на временное содержание в органы внутренних дел по делам несовершеннолетних до прибытия Заказчика или законного представителя Ребенка.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. До заключения настоящего Договора внимательно ознакомиться с его содержанием и с содержанием приложений.

2.3.2. Произвести своевременную оплату услуг Продавца в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

2.3.3. В установленный Продавцом срок предоставить комплект необходимых для исполнения Договора документов и сообщить сведения, указанные в Заявке.

2.3.4. Обеспечить наличие у Ребенка справок и документов, необходимых для осуществления поездки в Лагерь, в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

2.3.5. Предоставить Продавцу свои контактные данные, контактные данные законных представителей Ребенка, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты).

2.3.6. В целях организации перевозки и размещения Ребенка предоставить Продавцу согласие родителей (усыновителей, опекунов или попечителей) на поездку по Российской Федерации несовершеннолетнего ребёнка с указанием сопровождающего лица (в случае необходимости).

2.3.7. Довести до сведения Продавца информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению поездки либо обуславливающих особенности пребывания и сопровождения Ребенка, в частности:

- различного рода заболевания Ребенка и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, сложностей психо-социальной адаптации, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

- необходимость соблюдения специальной диеты, особенностей питания, режима приема лекарственных препаратов и иные ограничений, препятствующих пребыванию Ребенка в Лагере или его перевозке.

При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком указанных выше обязательств услуги считаются не оказанными по вине Заказчика.

2.3.8. Обеспечить Ребенка необходимой по сезону одеждой, обувью и гигиеническими принадлежностями.

2.3.9. Обеспечить встречу и вывоз за свой счет Ребенка из Лагеря в случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе любой из Сторон, либо прекращения пребывания Ребенка в Лагере. В случае невозможности выезда Ребенка из Лагеря в составе детской группы по окончании смены по причине заболевания и нахождения в медицинском изоляторе Лагеря или стационаре, последующий выезд Ребенка к месту жительства осуществляется в сопровождении Заказчика (родителя или законного представителя) за собственный счет Заказчика (родителя или законного представителя ребенка).

2.3.10. Возместить ущерб, причиненный Ребёнком Лагерю, Продавцу, транспортной компании и прочим лицам, привлеченным к исполнению договора, в течение пяти календарных дней с момента предъявления счета.

2.3.11. Гарантировать Продавцу, что Ребенок не употребляет наркотических, сильнодействующих психотропных медицинских веществ и токсических средств, не имеет алкогольной и табачной зависимости, не склонен к хищению чужого имущества, не является членом неформального антиобщественного объединения, не склонен к противоправным антиобщественным проявлениям.

2.3.12. Обеспечить во время совершения поездки железнодорожным/воздушным транспортом наличие у достигших 14 лет несовершеннолетних туристов действительного паспорта, обеспечить наличие у не достигших 14 лет несовершеннолетних туристов свидетельства о рождении, обеспечить наличие у несовершеннолетних туристов полисов обязательного медицинского страхования.

2.3.13. Встретить Ребенка в указанном Продавцом месте окончания поездки. Накануне даты окончания поездки Заказчик обязан связаться с Продавцом и уточнить время прибытия Ребенка, место встречи, рейс, номер поезда или вагона, а также прочие сведения.

Ребенок не вправе самовольно покидать место прибытия, о чем Заказчик обязан его проинформировать. В случае отсутствия Заказчика в месте окончания поездки в установленный Продавцом срок Продавец вправе передать Ребенка на временное содержание в органы внутренних дел по делам несовершеннолетних до прибытия Заказчика или законного представителя Ребенка.

2.3.14. Производить за свой счет расходы, связанные с услугами, не входящими в заказанный туристский продукт и программу размещения в Лагере.

2.3.15. Соблюдать самостоятельно и обеспечить исполнение Ребенком правил профилактики заражения в связи с продолжающейся угрозой распространения коронавирусной инфекции COVID-19, установленные на территории Лагеря, на территории региона и на транспортных средствах в процессе перевозки.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получить при заключении Договора информацию и документы, необходимые для совершения Ребенком поездки.

2.4.2. Получать от Продавца информацию по вопросам организации отдыха и оздоровления Ребенка, а также участия ребенка в образовательных, спортивных, туристических и иных мероприятиях, проводимых Лагерем в рамках программы смены.

2.4.3. Знакомиться с документами, регламентирующими организацию и осуществление деятельности Продавца и Лагеря, а также с условиями размещения Ребенка в организации отдыха детей и их оздоровления.

2.4.4. Посещать Ребенка в дату дня открытых дверей Лагеря и в иные, установленные правилами Лагеря дни.

2.4.5. Реализовать права туриста, предусмотренные статьей 6 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2.4.6. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора (страховщику или банку), требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

2.4.7. Предъявить требования о возмещении убытков (имущественного ущерба и морального вреда) непосредственно Лагерю, как лицу, предоставляющему услуги по настоящему Договору и получить возмещение убытков непосредственно от Лагеря, с применением последствий, предусмотренных п.6.14 настоящего Договора.

2.4.8. Заказчику рекомендуется за 1 – 3 дня до поездки уточнить у Продавца или проверить на сайте Продавца информацию о времени, месте выезда и сбора группы, сроках совершения поездки, прочих существенных данных.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Заявка на бронирование создается Заказчиком на официальном сайте Продавца www.lintastour.ru в разделе «Детские лагеря» на странице выбранного Лагеря в разделе «Бронирование и цены». Заявка от Заказчика в электронном виде автоматически поступает Продавцу.

3.2. Продавец сообщает Заказчику о возможности оказания услуг, указанных в Заявке на бронирование услуг, в течение 1-го - 3-х рабочих дней с даты получения Заявки. Соответствующую информацию Заказчик получает в офисе Продавца, по электронной почте, либо по телефону. В случае отсутствия соответствующего требованиям Заказчика туристского продукта Продавец вправе предложить Заказчику альтернативный туристский продукт.

3.3. После подтверждения бронирования и заключения Договора Заказчик вносит аванс, необходимый для начала исполнения Продавцом условий Договора. Размер аванса составляет 50 % от стоимости туристского продукта, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.4. Полная оплата по Договору должна быть произведена Заказчиком не позднее 30-ти (Тридцать) рабочих дней до даты начала поездки. По письменному требованию Продавца Заказчик производит оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки. Неоплата или неполная оплата турпродукта в согласованные с Продавцом сроки считается отказом от тура по инициативе Заказчика.

3.5. Расчеты между Продавцом и Заказчиком производятся в рублях путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Продавца, либо в безналичной форме с банковской карты или перечислением с банковского счета на основании выставленного Продавцом счета, который оплачивается в течение трех банковских дней с даты его получения Заказчиком.

3.6. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 3% от действующих на момент заключения Договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Заказчиком Договора, с согласия Заказчика производится перерасчет цены Договора с доплатой Заказчиком разницы в цене в течение двух банковских дней с момента получения им счета от Продавца. В случае несогласия Заказчика Продавец вправе потребовать расторжения Договора, в том числе в судебном порядке.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по письменному соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора.

5.3. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими расходами Сторон.

5.4. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при соблюдении условий досрочного расторжения договора и возмещения убытков, предусмотренных настоящим Договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА, ПРОДАВЦА, ЛАГЕРЯ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Продавцу в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней.

6.2. Ответственность за пребывание Ребенка в организации отдыха детей и их оздоровления, его жизнь и здоровье несут руководитель и работники Лагеря в соответствии с законодательством Российской Федерации, в пределах возложенных на них обязанностей и распорядительных документов.

6.3. Сведения о Туроператоре, порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии, содержатся в Приложении № 2 к настоящему Договору и в статьях 17.4 – 17.5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

6.4. В случае возникновения разногласий по Договору между Заказчиком и Продавцом Стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров. В случае не достижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде.

6.5. Продавец не несет ответственности перед Заказчиком и (или) Туристом и не возмещает убытки возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора. В этом случае ответственность перед Туристом несет Заказчик;

- вследствие отсутствия у Туриста информации, предоставленной Продавцом Заказчику по настоящему Договору;

- вследствие отсутствия у Туриста необходимых документов (паспорта РФ или свидетельства о рождении, заграничного паспорта, разрешений, согласований, виз, согласия родителя (-ей) на выезд ребенка);

- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста в период поездки;

- в случае неявки или опоздания Туриста на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав турпродукта (перевозка, трансфер, экскурсии и пр.);

- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ограничения доступа на территорию региона расположения Лагеря, иные ограничения, возникшие не по вине Продавца. За убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира – авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя гражданина – является самостоятельным договором пассажира с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Заказчик вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

6.6. Продавец не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие вследствие нарушения Заказчиком или Туристом (Ребенком) установленных правил пользования услугами, а также по иным основаниям, предусмотренным федеральными законами.

6.7.Продавец не несет ответственности и не возмещает расходы Заказчика в случае, если на территории Лагеря обнаружится резкое ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки, в связи с чем будут введены меры изоляции, связанные с борьбой по распространению инфекции.

6.8. Продавец не несет ответственность за последствия самостоятельного изменения, отказа или дополнения Туристом и (или) Заказчиком услуг, входящих в турпродукт (перевозка, питание, экскурсионная программа, трансфер и прочие услуги, входящие в состав турпродукта) и не возмещает понесенные убытки.

6.9. В случае изменения или досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика, а также отказа Заказчика от подтвержденного или оплаченного туристского продукта (или отдельных услуг) или отмены поручения Туристом, Заказчик обязан возместить Продавцу денежные расходы/затраты, понесенные последним при исполнении настоящего Договора. Под расходами Продавца в данном случае понимаются фактически понесенные Продавцом любые финансовые расходы/затраты, направленные на исполнение поручения Заказчика, оплаченные Продавцом принимающей стороне или третьим лицам, предоставляющим услуги, входящие в турпродукт, в том числе расходы на бронирование мест и оплату стоимости проезда железнодорожным или авиационным транспортом.

К расходам Продавца, подлежащим возмещению Заказчиком, относятся также неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Продавцом третьим и прочим лицам, предоставляющим услуги, входящие в турпродукт.

6.10. Продавец вправе удержать причитающуюся ему сумму расходов, понесенных им при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных Заказчиком Продавцу.

6.11.Продавец освобождается от ответственности по настоящему Договору в случае неоплаты или неполной оплаты Заказчиком стоимости услуг по настоящему договору.

6.12.Заказчик предупрежден о необходимости страхования рисков, связанных с заболеванием коронавирусной инфекцией (COVID-19) или иных инфекций, включая медицинские расходы на госпитализацию, лечение, на вынужденное нахождение в месте временного пребывания. При отсутствии у Заказчика страхования рисков, связанных с заболеванием коронавирусной инфекцией (COVID-19), Продавец не несет ответственности за расходы, понесенные Заказчиком (родителем или законным представителем Ребенка) за неблагоприятные последствия, связанные с заболеванием и лечением от COVID-19 или иных инфекций.

6.13.Лагерь несет самостоятельную финансовую ответственность в случае некачественного предоставления услуг, не предоставления оплаченных услуг, просрочки предоставления услуг по настоящему Договору в части размещения Ребенка в Лагере. Лагерь принимает и рассматривает рекламации и требования Заказчика в порядке, установленном правилами Лагеря и действующим законодательством. Лагерь самостоятельно возмещает убытки, причиненные Заказчику действиями Лагеря или работников Лагеря.

6.14.В случае возмещения Лагерем убытков Заказчика (возврата денежных средств за услуги оплаченные, но не оказанные по настоящему Договору, перерасчета стоимости отмененных или замененных услуг, возмещения стоимости некачественных услуг, прочие денежные возмещения) на полученную сумму уменьшается сумма любых требований, предъявляемых Заказчиком Продавцу.

6.15. В случае отказа или частичного отказа Заказчика от питания, либо отказа от участия в отдельных мероприятиях программы пребывания, стоимость неиспользованных услуг не возмещается.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, заболеваний, признанных ВОЗ эпидемией, забастовок, ограничений перевозок, ограничений доступа на территорию региона, террористических актов и других обстоятельств, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, Стороны вправе рассмотреть вопрос о предоставлении равнозначного туристского продукта в более поздние сроки, либо изменить потребительские свойства

туристского продукта, либо каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по договору, в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор составлен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

- Приложение № 1 «Информация о потребительских свойствах и общая цена туристского продукта»;
- Приложение № 2 «Сведения о Туроператоре и его финансовом обеспечении»;
- Приложение № 3 «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство»;
- Приложение № 4 «Письменное согласие Заказчика на обработку персональных данных»;

8.3. Договор со всеми приложениями к нему, признается правомерно заключенным как путем подписания Сторонами и дальнейшим обменом документами посредством направления оригиналов, так и посредством направления подписанного Договора по факсимильной, электронной связи или путем обмена документами с использованием иных форм связи, включая любые способы цифрового (электронного) обмена информацией.

Стороны признают, что подписанная копия договора имеет такую же юридическую силу, как подписанный оригинал Договора.

Совершение Заказчиком фактических действий по исполнению Договора (в том числе полной или частичной оплаты по Договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения Договора и (или) получение документов необходимых для совершения поездки и (или) потребление оказываемых по Договору услуг) подтверждает факт заключения настоящего Договора, принятия его условий и соблюдение письменной формы Договора и приложений к нему.

8.4. Заказчик выражает свое согласие на обработку персональных данных по форме, указанной в Приложении № 4 к настоящему Договору.

8.5.Заключением настоящего Договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил поездки и пребывания Ребенка в Лагере и гарантирует Продавцу наличие возможности беспрепятственного путешествия Ребенка.

8.6. В случае наличия угрозы жизни и здоровью ребенка Заказчик выражает свое согласие на госпитализацию и иное экстренное медицинское вмешательство, оформленное и подписанное Заказчиком по форме в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Договору. В случае принятия указанных мер администрация Лагеря, а также Продавец, на основании полученной от администрации Лагеря информации, уведомляют о проведенных мероприятиях Заказчика (родителя или законного представителя).

8.7.Все фото и видео материалы, полученные в процессе исполнения Договора, являются интеллектуальной собственностью Продавца. Продавец вправе по своему усмотрению распоряжаться полученными фото и видео материалами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРОДАВЕЦ:

ООО "Линтас Тур"

ИНН 9710095973, КПП 771001001

ЗАКАЗЧИК:

Юр. адрес: 125047, город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Тверской, пер 1-Й Тверской-Ямской, дом 18, этаж 4, КОМНАТА №№36,37,38

Фактич. адрес: 125047, город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Тверской, пер 1-Й Тверской-Ямской, дом 18, этаж 4, КОМНАТА №№36,37,38

тел. (495) 540-46-01

р/с 40702810038000295363
в ПАО СБЕРБАНК БИК 044525225
к/с 30101810400000000225

Генеральный директор

_____ Паскевская Е.Ю. _____

Приложение № 1
к Договору №
от июля 2023 г.

Информация о потребительских свойствах и общая цена туристского продукта

Наименование объекта размещения:
Адрес:

Продолжительность заезда/ Дата выезда/прибытия	Перечень услуг, входящих в стоимость турпродукта	Кол-во	Стоимость (руб.)	Сумма (руб.)
ИТОГО:				

ИТОГО стоимость турпродукта:

№	Ф.И.О. Туриста	Дата рождения	№ документа	Ф.И.О., адрес, контактный тел. родителей (или ответственного лица*)
1				

*Ответственное лицо - это совершеннолетнее лицо, которому родители в случае своего отсутствия доверяют решение вопросов, связанных с пребыванием ребенка в пансионате или на момент возвращения из пансионата (плановое или досрочное, связанное с болезнью, отчислением из пансионата или иными обстоятельствами).

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ПОЕЗДКИ В ЛАГЕРЬ (ВЛОЖИТЬ В ПАПКУ/КОНВЕРТ С ФИО РЕБЕНКА):

1. Паспорт (для детей от 14 лет) – ОРИГИНАЛ и копия.
2. Свидетельство о рождении (для детей до 14 лет) – ОРИГИНАЛ и копия. Допускается предъявление нотариально заверенной копии свидетельства о рождении.
3. Медицинская справка из поликлиники/школы с указанием перенесенных заболеваний и выпиской всех прививок (Форма 079-У).
4. Справка об отсутствии инфекционных контактов или эпид. окружении,в т.ч. Covid 19, с припиской от дерматолога (кожн. покров, педикулез) - берется за 3 дня до выезда.
5. Две копии страхового медицинского полиса.
6. Памятка для родителей.
7. Деньги на личные расходы, сувениры, экскурсии (от 3000 рублей). По прибытии в лагерь ребенок может передать деньги вожатому на ответственное хранение.

ПРОДАВЕЦ:
ООО "Линтас Тур"
Генеральный директор

_____ Паскевская Е.Ю.

ЗАКАЗЧИК:

_____

Приложение № 2
к Договору №
от июля 2023 г.

Сведения о Туроператоре и его финансовом обеспечении

Наименование Туроператора	**ООО "ЛИНТАС ТУР"**
Адрес (место нахождения) туроператора	125047, город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Тверской, пер 1-Й Тверской-Ямской, дом 18, этаж 4, КОМНАТА №№36,37,38
Фактический (почтовый) адрес туроператора	125047, город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Тверской, пер 1-Й Тверской-Ямской, дом 18, этаж 4, КОМНАТА №№36,37,38
Реестровый номер туроператора	023572
Сфера туроператорской деятельности	внутренний туризм
Размер финансового обеспечения	**500 000,00**
Вид финансового обеспечения	Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта
Договор страхования гражданской ответственности туроператора	№773/23-49 от 02.02.2023 г.
Срок действия финансового обеспечения	с 01.04.2023 г. по 31.03.2024 г.
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение (Страховщик)	АО «Страховая компания ГАЙДЕ»
Юридический и фактический адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение (Страховщик)	191119, г. Санкт-Петербург, Центральный р-н, Лиговский пр-т, д 108А

При реализации Продавцом туристского продукта Заказчик (турист) при наступлении страхового случая имеет право предъявить письменное требование страховщику о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора (согласно сведениям, указанным в настоящем Приложении № 2 к Договору). Требование Заказчика (туриста) предъявляется Страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Сведения о финансовом обеспечении Туроператора размещаются на интернет-сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма www.russiatourism.ru

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора является факт причинения туристу и/или иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда Туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если Туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении Туроператора из реестра туроператоров.

В случаях неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и/или иным Заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора Заказчик (турист) или его законный представитель и/или иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Порядок предъявления требования о выплате и условия/порядок выплаты страхового возмещения определен в ст. 17.5 Закона об основах туристской деятельности (от 24.11.1996 № 132-ФЗ).

ПРОДАВЕЦ: ЗАКАЗЧИК:

ООО "Линтас Тур"
Генеральный директор

_____ Паскевская Е.Ю. _____

Приложение № 3
к Договору №
от 2023 г.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

Я, _____ , _____ года рождения.
(фамилия, имя, отчество полностью)

проживающий(ая) по адресу _____

паспорт: серия _____ , номер _____ кем и когда выдан _____

являюсь законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель) ребенка _____

_____ , _____ года рождения.
(фамилия, имя, отчество полностью)

Поставлен(а) в известность, что представляемый ребенок поступил(а) на оздоровление/лечение в ДОЛ

_____

- Мне, согласно моей воли, даны полные и всесторонние разъяснения о характере, и возможных осложнениях санаторно-курортного лечения для здоровья, представляемого и даю свое согласие на оказание первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, физиотерапии.
- Я ознакомлен(а) с распорядком и правилами лечебно-оздоровительного режима, установленного в данном лечебно-профилактическом учреждении и обязуюсь обеспечить их соблюдение представляемым.
- Добровольно даю свое согласие: в соответствии с назначениями врача, экстренных лечебных мероприятий: прием таблетированных препаратов, инъекций, внутривенных вливаний, услуг по медицинскому массажу, физиотерапии, природных физических факторов. Необходимость других методов обследования и лечения будет мне разъяснена дополнительно.
- Я информирован(а) о целях/характере и неблагоприятных эффектах диагностических и лечебных процедур, возможности непреднамеренного причинения вреда здоровью, а также о том, что предстоит представляемому делать во время их проведения.
- Я извещен(а) о том, что представляемому необходимо регулярно принимать назначенные препараты и другие методы лечения, немедленно сообщать врачу о любом ухудшении самочувствия, согласовывать с врачом прием любых, не прописанных лекарств.
- Я предупрежден(а) и осознаю, что отказ от лечения, несоблюдение лечебно-охранительного режима, рекомендаций медицинских работников, режима приема препаратов, самовольное использование медицинского инструментария и оборудования, бесконтрольное самолечение могут осложнить процесс лечения и отрицательно сказаться на состоянии здоровья.
- Я поставил(а) в известность врача (в разделе дополнительная информация) обо всех проблемах, связанных со здоровьем, в том числе об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, обо всех перенесенных представляемым и известных мне травмах, операциях, заболеваниях, об экологических и производственных факторах физической, химической или биологической природы, воздействующих на представляемого во время проживания, о принимаемых лекарственных средствах.
- Я сообщил(а) правдивые сведения о наследственности, а также об употреблении алкоголя, наркотических и токсических средств представляемым.
- Я ознакомлен(а) и согласен(на) со всеми пунктами настоящего документа, положения которого мне разъяснены, мною поняты и добровольно даю свое согласие на лечение представляемого в предложенном объеме.
- Разрешаю, в случае необходимости, предоставить информацию о диагнозе, степени тяжести и характере заболевания, представляемого родственникам, законным представителям, гражданам:

_____

_____

- Разрешаю посещение в лечебном учреждении представляемого ребенка следующим гражданам:

_____

_____

Примечание: Согласие на медицинское вмешательство (лечение) в отношении лиц, не достигших возраста 15 лет, дают их законные их законные представители (родители, усыновители, опекуны или попечители) с указанием Ф.И.О., паспортных данных, родственных отношений после сообщения им сведений о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

Дополнительная информация: _____

_____

2023 г. Подпись законного представителя _____

Расписка

Я ознакомлен(а) с правилами поведения и правилами проживания в ДОЛ _____

В случае грубого нарушения моим _____
(представляемым) ребенком правил поведения или правил проживания в лагере (распитие спиртных напитков, самовольное оставление лагеря, хулиганство, курение, употребление наркотиков, порча имущества лагеря, совершение кражи и т.д.) согласен(на) с тем, что мой (представляемый) ребенок может быть отчислен из лагеря с отправкой его(её) обратно за мой счет, без возврата денег за приобретенную путевку, также согласен(на) возместить материальный ущерб за испорченное имущество моим (представляемым) ребенком ДОЛ

_____

2023 г. Подпись законного представителя _____

Приложение № 4
к Договору №
от 2023 г.

ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, именуемый в Договоре как ЗАКАЗЧИК:

Ф.И.О. полностью	
Дата, месяц, год рождения	
Паспортные данные:	
Выдан:	
Дата выдачи:	
Зарегистрированный по адресу:	

Действующий в интересах несовершеннолетнего ребенка:

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», я выражаю свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Я обязан(-а) получить и гарантирую наличие у меня полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему.

Обработка персональных данных осуществляется Продавцом и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Я проинформирован(-а) о том, что персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Я согласен(-на) с тем, что Продавец вправе поручить обработку персональных данных другому лицу.

Настоящим согласием я обязываю Продавца после окончания действия Договора или отзыва мною настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку моих персональных данных. Он должен уничтожить содержание моих персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по Договору о реализации Туристского продукта, а если для документов, содержащих мои персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом. Продавец должен обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым передавались мои персональные данные. Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об этих обстоятельствах мне не направлялось.

Мне разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Мой адрес и паспортные данные, а также адреса и паспортные данные участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.

Согласие на обработку персональных данных подтверждаю _____